ОТВЕТ на вопросы собственников (нарушение ГВС)

Жалоб на нарушение ГВС в письменном виде не поступало. Жалобы на нарушение ГВС в устной форме поступило от собственников квартир на 14 этаже. В кв. 312 в апреле 2020 г установлен манометр измерения давления ГВС. По результатам измерений составлен акт.

Проблема возникла в октябре 2019 года. Кутимская А.Н. (составитель заявления) о проблеме с ГВС узнала в ноябре 2019 года. Лично от нее ни устных, ни письменных жалоб не поступало, поскольку проблема возникла только на 14 этажах дома.

Мною направлена жалобы: заместителю начальника РТС-1 УТС 14.11.2019 г.; губернатору Иркутской области в январе, июне 2020 г. через сайт администрации. Жалоба губернатору от января 2020 г. была направлена в Управление Роспотребнадзора Иркутской области. Данное ведомство провело проверку и по ее результатам вынесло предостережение ПАО Иркутсэнерго.

Краткое содержание жалобы изложено в описательной части ответа.

Из заключительной части ответа следует, что виновником нарушения ГВС и гула в приборах отопления является ПАО Иркутскэнерго. Если-бы проблема была в нарушении ГВС в границах ответственности ТСН, то это было-бы указано в ответе.

Председатель ТСН Конева 16 В.И. Ибрагимова